

Orientação Técnica

CONCENTRADOR WIRELESS (ZIGBEE)

- Simplifica e diminui os custos e o tempo da instalação.
- Líder de vendas com mais de 5 mil casos na América Latina.
- Zigbee é uma tecnologia industrial e rede mesh de alta capacidade.

GUIA RÁPIDO PARA UMA BOA INSTALAÇÃO

1. POSICIONAMENTO DO CONCENTRADOR:

- Instale o Concentrador Zigbee em locais altos para otimizar o sinal.
- Mantenha distância de objetos como caixas, vigas metálicas, geladeiras/freezers e fontes de interferência (ex.: micro-ondas).
- Para o concentrador EZForecourt 2GS, posicione sempre a antena na vertical.

2. POSICIONAMENTO DO EZREMOTE:

- Coloque o EZRemote na parte mais alta, conhecida como “cabeça da bomba”.
- Evite contato com chapa metálica e direcione a antena na vertical, conforme indicado na carcaça do equipamento.

3. ATUALIZAÇÕES:

- Utilize sempre as versões mais atuais disponíveis no site ou canais de atendimento, pois incluem melhorias e correções de problemas.

4. CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA:

- Os dispositivos vêm com PANID padrão (1234) e CANAL (26). Alterar apenas se necessário, pois essas configurações utilizam frequências distantes do Wi-Fi, reduzindo interferências.

5. DISTÂNCIA ENTRE DISPOSITIVOS:

- Verifique se a distância entre os dispositivos está adequada para evitar perda de sinal e garantir uma rede estável.

6. VERIFICAÇÃO DE CONECTIVIDADE:

- Após a instalação, teste a conectividade na aplicação EZMONITOR, na aba Zigbee.
- Na coluna "sinal", quanto mais próximo de 0, melhor. Na coluna LQI, quanto maior, melhor a qualidade do sinal.

7. SUPORTE:

- Para mais informações ou dúvidas, entre em contato com nosso suporte.

Seguindo essas orientações, você garantirá que sua solução Zigbee opere de forma eficiente e confiável!